

Avdelningschef
Jonna Hermansson
Telefon: 08-508 36 275

Svar om rekryteringsannons för teckenspråkig äldrevägledare

Svar på synpunkter från Stockholm Dövas
Pensionärsförening, Stockholm Dövas Förening och FSDB
Stockholm Gotland om rekryteringsannons

Ärendet

Äldreförvaltningen har tagit emot synpunkter från Stockholms Dövas Pensionärsförening, Stockholms Dövas Förening och FSDB (Förbundet Sveriges Dövblinda) Stockholm Gotland, daterad den 23 mars 2026, avseende äldreförvaltningens rekryteringsannons av teckenspråkig äldrevägledare.

I synpunkterna framkommer att de delar Funktionshinderrådets för arbetsmarknadsfrågors uppfattning om att annonsen strider mot såväl diskrimineringslagen som Stockholms stads program för tillgänglighet och delaktighet. De anser att det är särskilt anmärkningsvärt att en tjänst som riktar sig till just barndomsdöva och teckenspråkiga äldre formuleras på ett sätt som gör det omöjligt för döva teckenspråkiga som inte talar att söka tjänsten, trots att de utgör den mest relevanta och kompetenta målgruppen. De anser även att det finns uppenbar risk att staden, genom att ställa orimliga språkkrav, frångår sig möjligheten att rekrytera personer med den mest relevanta kompetensen för det arbete som ska utföras. Samtidigt som de ser allvarligt på det exkluderande kravet vill de undvika ytterligare förseningar i rekryteringsprocessen. Då behovet av teckenspråkig äldrevägledning är stort vill de inte att annonsen dras tillbaka. Deras ståndpunkt är i stället att meningen om talad svenska omedelbart bör tas bort eller omformuleras på ett sätt som inte utesluter döva sökanden.

Förvaltningens svar

Kravprofilen i den tidsbegränsade anställningen av teckenspråkig äldrevägledare utgår från att denna roll är ett utredningsuppdrag där arbetsuppgifterna är både utredande, föredragande, uppföljande i syfte att efter genomförd utredning ha en god bild av behoven för målgruppen. En viktig del i uppdraget kommer att vara dialog med målgruppen och med stadens äldreomsorgsverksamheter.

Målgruppen består dels av personer som varit döva sedan födseln dels personer som blivit döva senare i livet och som i vissa fall vill uttrycka sig med både tal och teckenspråk. Utifrån målgruppen ser äldreförvaltningen ett behov av de kompetenser som efterfrågas i annonsen.

I dagsläget framgår det av förvaltningens utredning att det inte går att dra några slutsatser kring målgruppens omfattning då det inte finns tillräckligt med statistiskt underlag.

Förvaltningen föreslog därför att två teckenspråkiga äldrevägledare skulle anställas inom äldreförvaltningens organisation under en projekttid på ett år för att närmare undersöka detta. Då förvaltningen har det samordnande ansvaret gällande stadsövergripande uppföljning blir projektåret synnerligen viktigt i fråga om att samla in underlag gällande målgruppen, däribland det faktiska behovet, det faktiska antalet och vilka faktiska frågor som behoven gäller, kopplat till äldreomsorgen.

Rollen innebär att utgöra en länk mellan den enskilde och äldreomsorgens verksamheter. I rollen som teckenspråkig äldrevägledare kommer personen dagligen att röra sig i både hörande och icke hörande miljöer utifrån de äldres och äldreomsorgens behov. I utredningsuppdraget ingår också att ta fram arbetssätt för att på bästa sätt möta målgruppens behov.

Projektanställningen av teckenspråkiga äldrevägledare kommer därför noga att följas upp under projekttiden för att på bästa sätt forma uppdraget, organisering och vilka kompetenser som är relevanta för att på bästa sätt möta målgruppen. Det är därför förtidigt att innan projektåret är genomfört bedöma vilka kompetenser som adekvata för det efterföljande arbetet och därav är denna anställning tidsbegränsad.

Rekrytering pågår och förhoppningen är att två teckenspråkiga äldrevägledare ska vara anställda till sommaren.

Jonna Hermansson
Avdelningschef
Äldreförvaltningen

Bilaga

Handling gällande tjänsten teckenspråkig vägledare från
Stockholm dövas förening m.fl. till äldrenämnden, den 23 mars
2026